

	E.S.E CENTRO MATERNO INFANTIL DE SABANALARGA - CEMINSA ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: CA - FT - 001
		VIGENCIA: 2024
		VERSION: 01
		Página 1 de 4

FECHA:	31-01-2025	ACTA No:	005
---------------	------------	-----------------	-----

TEMA DE LA REUNIÓN
ACTA DE SOCIALIZACIÓN RUTA DE ATENCIÓN ESE CEMINSA

ORDEN DEL DIA PROGRAMADO
1. Socialización de la ruta de atención a los usuarios de la ESE CEMINSA.

DESARROLLO
<p>OBJETIVO DE LA SOCIALIZACIÓN: Dar a conocer a los usuarios la Ruta de Atención establecida en el Puesto de Salud CDV, con el fin de garantizar un acceso adecuado, ordenado y eficiente a los diferentes servicios de salud ofrecidos por la ESE CEMINSA.</p> <p>DESARROLLO DE LA SOCIALIZACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Se presentó la ruta que deben seguir los usuarios desde su ingreso al puesto de salud hasta la prestación del servicio requerido. ○ Se explicaron los pasos para la atención en los diferentes servicios, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Agendamiento de citas médicas. ▪ Consulta externa. ▪ Remisiones a otros niveles de atención. ▪ Entrega de medicamentos. ▪ Exámenes de laboratorio y procedimientos diagnósticos. ▪ Atención en programas de promoción y prevención. ○ Se enfatizó en los derechos y deberes de los usuarios dentro de la ruta de atención. <p>Resolución de dudas y participación de los asistentes: Se abrió un espacio para que los usuarios expresaran sus inquietudes y observaciones sobre la ruta de atención.</p> <p>Los facilitadores respondieron cada una de las inquietudes y se comprometieron a evaluar posibles mejoras.</p>



**E.S.E CENTRO MATERNO INFANTIL DE
SABANALARGA - CEMINSA**
ACTA DE REUNIÓN

CODIGO: CA - FT - 001

VIGENCIA: 2024

VERSION: 01

Página 2 de 4

2. Compromisos asumidos:

- **Por parte del puesto de salud:**
 - Continuar con las socializaciones periódicas sobre la Ruta de Atención.
 - Reforzar la orientación a los usuarios para evitar confusiones en los procesos.
 - Mejorar la señalización y difusión de la información dentro del puesto de salud.
- **Por parte de los usuarios:**
 - Seguir la ruta establecida y respetar los procesos administrativos.
 - Informar sobre cualquier dificultad en la atención a través de los canales de comunicación de la ESE CEMINSA.
- **Seguimiento:**
 - Se programará una próxima socialización en febrero para evaluar la efectividad de las medidas implementadas y recibir nuevas sugerencias.

CIERRE:

La socialización finalizó a las 10:30 am, agradeciendo la participación de los asistentes y reiterando el compromiso del Puesto de Salud CDV y la ESE CEMINSA con la mejora continua en la prestación de los servicios de salud.



Salud para la Gente

Este documento es propiedad de la E.S.E CEMINSA, por lo tanto, su reproducción total o parcial está prohibida



**E.S.E CENTRO MATERNO INFANTIL DE
SABANALARGA - CEMINSA**
ACTA DE REUNIÓN

CODIGO: CA - FT - 001

VIGENCIA: 2024

VERSION: 01

Página 3 de 4



COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CARGO	FECHA EJECUCIÓN	SEGUIMIENTO

Se dio por terminad la reunión, 10:00AM.

Se anexa: listado de asistencia

Andrea Borrero Cera
SIAU

Paula Castellanos Navarro
SIAU

Salud para la Gente

Este documento es propiedad de la E.S.E CEMINSA, por lo tanto, su reproducción total o parcial está prohibida



E.S.E CENTRO MATERNO INFANTIL DE SABANALARGA - CEMINSA

ACTA DE REUNIÓN

CODIGO: CA - FT - 001

VIGENCIA: 2024

VERSION: 01

Página 4 de 4

CEMINSA		CENTRO MATERNO INFANTIL DE SABANALARGA "ESE CEMINSA"				Código: CA-FT-002
		PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD				Fecha: 23/10/2024
		Proceso: Talento Humano				Version: 9
		FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA				Página 1 de 1
TEMA ACTIVIDAD	Actividades SIAU <i>Pulso de atención</i>					
FECHA	31 Enero	HORA DE INICIO	10:00 am	HORA FINALIZACION	10:30 am	
FACTOR (OS)	Pablo Castellanos - Andrés Romero					
NOMBRE Y APELLIDO DE PARTICIPANTES	CÉDULA	EPO	CORREO	TELÉFONO	FIRMA	
Mona Alejandra Horrado	1043023531	Murcillo	Alejandra.Horrado@ceminsa.com	3245682324	Mona Horrado	
Alexandra Jimble Z.	1043027371	Coosolud	AlexandraJimbleZ@ceminsa.com	3209481110	Alexandra Z.	
Julieta García Salazar	100099970	Coosolud	julieta.garcia@ceminsa.com	301126108	Julieta García Salazar	
Ángel Alejandro Pérez	1002430721	Coosolud	angelalejandro.perez@gmail.com	3136956065	Ángel Pérez	
Margarita Álvarez	1043015094	Murcillo	margarita.alvarez@ceminsa.com	3246358721	Margarita Álvarez	
Yesiree Quirales	5078793	Coosolud	yesireequirales@gmail.com	324512349	Yesiree Quirales	
Nayelis Alvarino	1140842675	Murcillo	nayelis.alvarino@gmail.com	3017662743	Nayelis Alvarino	
Blanchet Escobar	104302756	Murcillo	blanchet.escobar@ceminsa.com	3019838238	Blanchet Escobar	
Mara Zamora Pineda	1043025289	Coosolud	marazamora.pineda@gmail.com	3017390001	Mara Zamora Pineda	
Ashly Mar Avila Avila	200011103	Coosolud	ashlymaravila@gmail.com	3044000010	Ashly Avila	
Darcellis Cortés	64566422	Coosolud		3044640000	Darcellis Cortés	
Tannos Laramelo	8635213				Tannos Laramelo	
Mariangela Obito	5069571	Murcillo	Mariangela.Obito@gmail.com	3206680000	Mariangela Obito	
Estilina Ariza	32947635	Coosolud	estilina.ariza@ceminsa.com	311433491	Estilina Ariza	
Valeria Pineda	101249922	Murcillo	valeria.pineda@gmail.com	3128417761	Valeria Pineda	
Melany José Sosa	1043024986	Murcillo	melany.jose.sosa@gmail.com	3020674980	Melany José Sosa	
ELABORÓ	REVISÓ	Aprobado por	COPIA CONTROLADA			
Lider de Talento Humano	Equipo de Calidad	Gerente	COPIA NO CONTROLADA			

Salud para la Gente

Este documento es propiedad de la E.S.E CEMINSA, por lo tanto, su reproducción total o parcial está prohibida