

	ESE CENTRO MATERNO INFANTIL DE SABANALARGA "CEN			
	INDICADORES DE CALIDAD RES.0256			
INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	PRIMER SEMESTRE	TERCER TRIMESTRE
<b>OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE CONSULTA DE MEDICINA GENERAL</b>	2.0		2.0	
Sumatoria total de los dias calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de medicina general y la fecha para la cual es asignada la cita.	52880		52880	
Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	26440		26440	
<b>OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN CONSULTA ODONTOLOGICA</b>	1.4		1.4	
Sumatoria total de los dias calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de odontologia general y la fecha para la cual es asignada la cita.	23604		23604	
Numero total de consultas odontologicas generales asignadas en la institucion.	16860		16860	
<b>PROPORCION DE PACIENTES CON HIPERTENSION ARTERIAL CONTROLADA</b>	91%		91%	
Numero total de pacientes que seis meses despues de diagnosticada su hipertension arterial presentan niveles de tension arterial esperados de acuerdo con las metas recomendadas por la Guia de Practica Clinica basada en evidencia.	6147		6147	
Numero total de pacientes hipertensos diagnosticados.	6784		6784	
<b>PROPORCION DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS</b>	#¡DIV/0!			
Numero total de eventos adversos detectados y gestionados.	0		0	
Numero total de eventos adversos detectados.	0		0	
<b>PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL</b>	93%		93%	
Numero de usuarios que respondieron "muy buena o "buena" a la pregunta: ¿Cómo calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	416		416	
Número de usuarios que respondieron la pregunta	446		446	

<b>PRPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS</b>	<b>96%</b>		<b>96%</b>	
Numero de quejas en las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de los 15 días	52		52	
Número total de quejas	54		54	
<b>OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE SERVICIOS DE IMAGENOLÓGIA</b>	<b>3.0</b>		<b>3.0</b>	
Sumatoria de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y en el momento en que es prestado el servicio	1554		1554	
Total de atenciones en servicios de imagenología	518		518	
Nº de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	694		694	
<b>PORCENTAJE DE COBERTURA DEL PROGRAMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO</b>	<b>90%</b>		<b>90%</b>	
Número total de niños menores de 10 años que asisten al control de crecimiento y desarrollo en un periodo	28225		28225	
Número total de niños menores de 10 años asignados a la IPS	31472		31472	
<b>PORCENTAJE DE EMBARAZADAS QUE INGRESARON AL PROGRAMA DE CONTROL PRENATALEN EL PRIMER TRIMESTRE DEL EMBARAZO</b>	<b>86%</b>		<b>86%</b>	
Nº de embarazadas con ingreso al programa de control prenatal en el primer trimestre de gestacion	147		147	
Nº total de embarazadas que ingresaron al programa en el mismo periodo de tiempo	171		171	
<b>PORCENTAJE DE EMBARADAS QIE INGRESARON CON DIGNOSTICO ALTO RIESGO OBSTETRICO</b>	<b>61%</b>		<b>61%</b>	
Nº de embarazadas con diagnóstico de alto riesgo obstétrico en un periodo	644		644	
Nº total de embarazadas atendidas en el mismo periodo de tiempo	1058		1058	



